

Política de privacidade – Dipa Rooftop

O Dipa Rooftop visando o livre acesso, transparência, proteção e privacidade de nossos usuários, colaboradores e visitantes (“Usuários”), apresenta sua Política de Privacidade (“Política de Privacidade”), que tem por finalidade a proteção dos dados pessoais que são coletados, armazenados ou tratados pelas empresas do universo Dipa Rooftop.

Salientamos que a Política de Privacidade do Dipa Rooftop segue os preceitos legais previstos na Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD e a General Data Protection – GDPR, bem como as melhores práticas em relação a proteção de dados.

Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, você concorda expressamente em fornecer apenas dados pessoais verdadeiros, atuais e precisos e em não adulterar a sua identidade ou seus dados pessoais para acesso, prestação de serviço, fornecimento de produtos, relacionamento e/ou na utilização dos nossos serviços. Você será o único responsável pelas informações falsas, desatualizadas ou imprecisas que fornece diretamente a qualquer unidade, plataforma, rede social ou canal de contato do Dipa Rooftop.

Para fim desta Política de Privacidade será considerada a empresa:

Razão Social: Di Paolo Alimentos Ltda – CNPJ: 44.052.282/0001-46

Nome Fantasia: Dipa Rooftop

I. CONCEITOS LEGAIS

Para fins desta Política, considera-se:

Dado Pessoal:

Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável

Dado Sensível:

Dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, referente à saúde ou à vida sexual, genético ou biométrico, vinculado a uma pessoa natural

Titular dos Dados:

Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais objetos de tratamento

Encarregado:

Área responsável pela comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a autoridade nacional – privacidade@dipaolo.com.br

Tratamento:

Operações realizadas com dados pessoais, como a coleta, produção, recepção,

classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

Consentimento:

Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma certa finalidade

Bloqueio ou Eliminação:

Suspensão temporária de tratamento dos dados ou exclusão dos dados armazenados

1. Quais informações cadastrais pessoais são coletadas?

O Dipa Rooftop se relaciona com diversos tipos de titulares de dados.

Se você é um cliente pode compartilhar conosco dados cadastrais, tais como: nome completo, endereço residencial, número de telefone e endereço de e-mail. Além disso, temos acesso aos seus dados pessoais, quando você de forma voluntária, acessa nosso formulário de contato constante em página específica do site (FALE CONOSCO ou CONTATO), ou ainda, quando faz cadastro para utilizar o aplicativo de reservas.

Se você é um colaborador coletamos dados básicos de cadastro para cumprimento das obrigações legais da sua contratação, entre eles, podem estar nome completo, endereço, data de nascimento, número e imagem da carteira de identidade (RG), número e imagem do cadastro de pessoas físicas (CPF), número e imagem da carteira nacional de habilitação (CNH), número e imagem de título de eleitor, foto, estado civil, nível de instrução ou escolaridade, Informações sobre dependentes menores e/ou maiores, números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail, banco, agência e número de contas bancárias entre outros.

Se você é um candidato a trabalho no Dipa Rooftop coletamos informações básicas de cadastro, como nome, endereço residencial, data de nascimento, escolaridade e/ou nível de instrução, estado civil, números de telefone, WhatsApp e endereços de e-mail e suas habilidades e/ou aptidões para o cargo ou função para a qual está se candidatando.

2. Qual a finalidade da utilização dos dados pessoais?

As informações coletadas são utilizadas, de forma geral, para:

(I) desenvolver estudos internos sobre interesses, comportamentos e demografia dos clientes e/ou usuários, para aprimoramento da oferta de nossos serviços, produtos e conteúdo;

(II) ampliar e melhorar nossas iniciativas promocionais;

(III) enviar mensagens por canais de comunicação, tais como e-mail, WhatsApp, entre outros, sobre novos serviços e informações (o titular pode solicitar, a qualquer momento, a exclusão de seu cadastro da lista de envio de informações publicitárias);

(IV) responder às suas dúvidas e/ou perguntas;

(V) Permitir o contato com o titular de dados em razão de algum contrato, inclusive de trabalho;

(VI) Para cumprimento de obrigações decorrentes da legislação, principalmente trabalhista e previdenciária, incluindo o disposto em Acordo ou Convenção Coletiva da categoria;

(VII) Para procedimentos de admissão e execução do contrato de trabalho, inclusive após o seu término;

(VIII) Para cumprimento de obrigações impostas por órgãos de fiscalização;

(IX) Quando necessário para executar algum contrato, no qual seja parte o(a) titular dos dados, inclusive de terceiros e fornecedores de produtos ou serviços;

(X) A pedido do próprio titular dos dados;

(XI) Para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;

(XII) Para a proteção da vida ou da incolumidade física do(a) Titular ou de terceiros;

(XIV) Para contratação de serviços diversos, quando necessário, inclusive, mas não se restringindo, a oferta de benefícios diversos, para seus colaboradores internos, inclusive de convênios, seguros, vale alimentação ou vale transporte;

(XV) Avaliação de desempenho e análise de pesquisas de mercado e estratégias de comunicação com nosso público;

(XVI) Segurança, prevenção ou detecção de qualquer tentativa de fraude ou violação de dados na prestação dos nossos serviços;

(XVII) Contratação de profissionais, fornecedores e/ou prestadores de serviço que supram as necessidades dos nossos serviços prestados ao público em geral;

(XVIII) Pesquisas de perfis/avaliação com organizações do ecossistema do Dipa Rooftop.

(XIX) Eventos em que o Dipa Rooftop for contratado para fornecer seus serviços;

3. Existe outra forma de coleta de dados automática?

Sim. Algumas informações são coletadas de forma automática pelo nosso site ou por terceiros prestadores de serviços em seu nome, como IP (localização do computador na Internet), páginas acessadas e arquivos copiados, independentemente de o acesso ser feito via computador, dispositivo móvel ou qualquer outro tipo de dispositivo. Referidas informações são coletadas por meio de cookies, que são pequenos fragmentos de informação que se instalam no computador ou dispositivo semelhante utilizado para acessar a internet, com duração limitada de tempo, e que ajudam a armazenar e, por vezes, rastrear informações sobre o uso do site. O titular de dados poderá personalizar alguns tipos de cookies, de acordo com a sua preferência quando acessar nosso site.

4. Os dados serão compartilhados com terceiros?

As informações coletadas poderão ser compartilhadas com as empresas pertencentes ou relacionadas ao grupo Dipa Rooftop, ou com terceiros que ajudam nos processos de gestão e governança da empresa. Este compartilhamento é necessário e terá sempre como objetivo atender a finalidade da prestação dos serviços aos titulares, independente do seu perfil.

Os dados ainda poderão ser compartilhados nas seguintes ocasiões: (I) em virtude de disposições legais ou ordens judiciais; (II) no caso de venda, transferência, fusão ou aquisição total ou parcial do Dipa Rooftop, ou seus ativos, para terceiros; (III) se houver suspeita de conduta potencialmente criminal ou fraudulenta, no caso de solicitação dessas informações pelos órgãos competentes, (IV) Com empresas públicas/privadas em cooperação com o Dipa Rooftop que atuam no ecossistema de serviços de restaurantes e eventos para garantir o correto e pleno funcionamento dos processos vinculados ao negócio e de acordo as demandas e com a atividade prestada pelo Dipa Rooftop; (V) Provedores de serviços autorizados, tais como os envolvidos em pagamentos, operadoras de cartão de crédito e/ou outros serviços inerentes e prestados na execução de um serviço contratado do Dipa Rooftop; (VI) Uma autoridade pública, governo, agência reguladora ou fiscal competentes, quando for necessário cumprir com a obrigação legal, fiscalizatória e/ou regulatória à qual a(s) empresa(s) pertinente(s) do Dipa Rooftop esteja(m) sujeita(s) ou conforme permitido pela lei brasileira aplicável; (VII) Órgãos autorizados e que detenham competência legal para impor requerimento das informações, para os fins legais a que se destinarem; e (VIII) Parceiros de negócios do Dipa Rooftop que forneçam produtos, benefícios ou serviços aos nossos clientes e/ou colaboradores;

5. Quais são meus direitos?

O Usuário poderá solicitar a qualquer tempo ao Dipa Rooftop informações sobre seus dados pessoais, tais como: (I) confirmação da existência de seus dados; (II) solicitar acesso aos dados; (III) correção de seus dados; (IV) bloqueio ou eliminação dos dados; (V) solicitar a portabilidade dos dados; (VI) retirar sua autorização, dentre outras.

Lembramos que para a requisição das informações acima, o Usuário deverá realizar formalmente através do nosso canal de privacidade: privacidade@dipaolo.com.br

****Para mais informações sobre seus direitos, acesse a Lei Geral de Proteção de Dados.**
https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/ato2015-2018/2018/lei/l13709.htm

6. Como posso exercer meus direitos?

O titular de dados poderá solicitar o cancelamento do recebimento de mensagens promocionais bastando clicar em cancelar a inscrição no e-mail recebido. Em caso de dúvidas, reclamações, outros direitos ou solicitações acerca desta Política de Privacidade, os visitantes e Usuários e/ou titulares de dados poderão contatar o Dipa Rooftop por meio do e-mail privacidade@dipaolo.com.br

7. Como protegemos suas informações?

O Dipa Rooftop adota medidas de proteção técnicas, administrativas, organizacionais e de segurança adequadas, inclusive de segurança física de informações, para proteger os seus dados pessoais contra uso incorreto, interferência e perda, bem como acesso não autorizado, modificação ou divulgação, conforme exigido pela lei brasileira.

8. O que são os cookies e qual sua finalidade?

Cookies são pequenos fragmentos de informação que se instalam no computador ou dispositivo semelhante utilizado para acessar a internet, com duração limitada de tempo, e que ajudam a armazenar e, por vezes, rastrear informações sobre o uso do Site.

O Dipa Rooftop utiliza os cookies, em seu site, principalmente para:

(I) Monitorar os interesses, o comportamento e a demografia dos visitantes e usuários do Site;

(II) Analisar as páginas visitadas e buscas realizadas pelos visitantes e usuários, de forma a melhorar as iniciativas comerciais e promocionais do Site;

(III) Medir a efetividade das promoções; e

(IV) Coletar informações sobre o número de visitantes e usuários que visitaram o Site.

9. O que devo me atentar quanto aos cookies?

Podem ser encontrados cookies ou outros sistemas similares instalados por terceiros nas páginas do nosso Site. A presente política, no entanto, refere-se apenas à utilização de cookies pelo Dipa Rooftop. Cookies e outras tecnologias utilizadas por terceiros anunciantes e parceiros são de inteira e exclusiva responsabilidade dos respectivos.

A maioria dos navegadores de internet aceita cookies automaticamente, mas os visitantes e Usuários podem configurar o seu navegador para bloquear os cookies ou

para removê-los. No entanto, o bloqueio ou remoção dos cookies utilizados no nosso site não permitirá que os visitantes e Usuários tirem todo o proveito deste.

10. Como bloquear os cookies?

Para bloqueio ou remoção dos cookies, siga os procedimentos indicados pelos fabricantes de cada navegador, como:

Google Chrome: (<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pt-BR>)

Internet Explorer: (<https://windows.microsoft.com/pt-br/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-11>)

Firefox: (<https://support.mozilla.org/pt-BR/kb/ativando-e-desativando-cookies>)

Safari: (<https://safari.helpmax.net/ps/privacidade-e-seguranca/como-remover-cookies/>)

Os procedimentos indicados acima são fornecidos pelos sites oficiais dos próprios fabricantes, não tendo o Dipa Rooftop qualquer responsabilidade pelas perdas e danos experimentados pelos visitantes e usuários em função da utilização destes procedimentos.

11. Quais as demais informações importantes que devo ter ciência?

(I) O Site pode conter links para outros sites e aplicativos, não operados pelo Dipa Rooftop, tais como links de anunciantes e parceiros. O Dipa Rooftop informa que não controla, recomenda, endossa e não é responsável por sites e aplicativos de terceiros ou seus conteúdos, produtos, serviços, políticas ou práticas de privacidade. Os sites e aplicativos mencionados podem enviar seus próprios cookies para o dispositivo do visitante e Usuário, coletar dados de maneira independente ou solicitar dados pessoais e podem ou não ter suas próprias políticas de privacidade.

(II) O Dipa Rooftop utiliza avançados padrões estabelecidos pela indústria com relação à proteção da confidencialidade das informações pessoais e proteção de dados eletrônicos. Ainda que sejam utilizadas modernas formas de proteção, o Dipa Rooftop pode estar sujeita a ações contra a segurança de seus sistemas. Desta forma, o Dipa Rooftop não será responsável por interceptações ilegais ou violações de seus sistemas ou base de dados por parte de pessoas não autorizadas, bem como pela indevida utilização de informação obtida por esses meios.

(III) O armazenamento dos dados varia de acordo com o tipo de informação. Em caso de dúvidas, entre em contato com a área de privacidade do Dipa Rooftop.

(IV) Os dados pessoais coletados não serão vendidos, alugados ou compartilhados de outra forma, senão as expressas na presente Política de Privacidade, sem o consentimento do Usuário.

12. Comunicação através de redes sociais

Se você optar em interagir com os serviços e ações do Dipa Rooftop, tais como nosso site, aplicativos ou acessar conteúdo e campanhas disponibilizadas através de redes sociais, aplicativos de mensagens instantâneas ou similares e/ou através de plataformas de avaliações seus dados pessoais (tais como seu nome e o fato de que você esteja interessado em alguma oferta do Dipa Rooftop) também estarão visíveis a todos os visitantes de sua rede social de acordo com suas configurações de privacidade nos serviços de redes sociais.

O Dipa Rooftop não é responsável pelo tratamento ou processamento de tais dados pessoais ou pela política de privacidade de aplicativos ou redes sociais de terceiros.

Quando você se comunica conosco através das redes sociais (por exemplo, quando publica um comentário, carrega uma mídia, envia uma mensagem pessoal, responde ou publica comentários sobre nossos serviços ou torna-se nosso fã clicando no botão "Curtir", poderemos receber dados pessoais sobre você (tais como seu nome ou nome de usuário, contato, endereço de e-mail e gênero). Utilizaremos os dados recebidos de redes sociais de acordo com esta política de privacidade.

13. Por quanto tempo retemos seus dados

Os dados pessoais tratados pelo Dipa Rooftop de acordo com esta política de privacidade poderão ser excluídos ou interpretados como anônimos (de tal forma que não será mais possível identificá-lo) sem demoras indevidas, após a sua solicitação de que seu perfil ou dados pessoais armazenados com o Dipa Rooftop seja excluído. Isso será realizado desde que não contrarie nenhum contrato estabelecido entre você e a próprio Dipa Rooftop, ou entre o Dipa Rooftop e outra organização com algum contrato em vigor ou uma obrigação legal constituída em vigor ou por algum outro interesse legítimo do Dipa Rooftop.

Em todos os casos, as informações poderão ser mantidas durante:

- um período maior, no qual haja um motivo legal ou regulatório para fazer isso (e neste caso elas serão excluídas uma vez que não sejam mais necessárias para o propósito legal, contratual ou regulatório); ou
- um período mais curto, quando o titular ou seus dependentes, de forma justificada e aderente à legislação vigente, desaprovem o processamento dos dados pessoais e não haja mais um propósito legítimo, contrato em vigor ou uma obrigação legal ou regulatória para retê-los.

14. Mudanças a esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada a qualquer tempo, mas você poderá ser comunicado se a aceitou em algum momento e esta sofrer alguma mudança substancial que possa impactá-lo(a) de alguma maneira e tenhamos um canal de contato que seja autorizado pelo próprio titular a receber este comunicado.

15. Obrigado!

Agradecemos por ter lido e aceito a nossa política de privacidade. Ela foi elaborada com o objetivo de ser a mais útil, transparente e simples possível. Nossa intenção é assegurar o respeito aos seus interesses e manter um relacionamento ético, responsável e diligente com você.

Pedimos ainda que nos visite regularmente, pois, quando necessário, publicaremos atualizações desta Política.

Muito Obrigado

Última atualização em março/2023